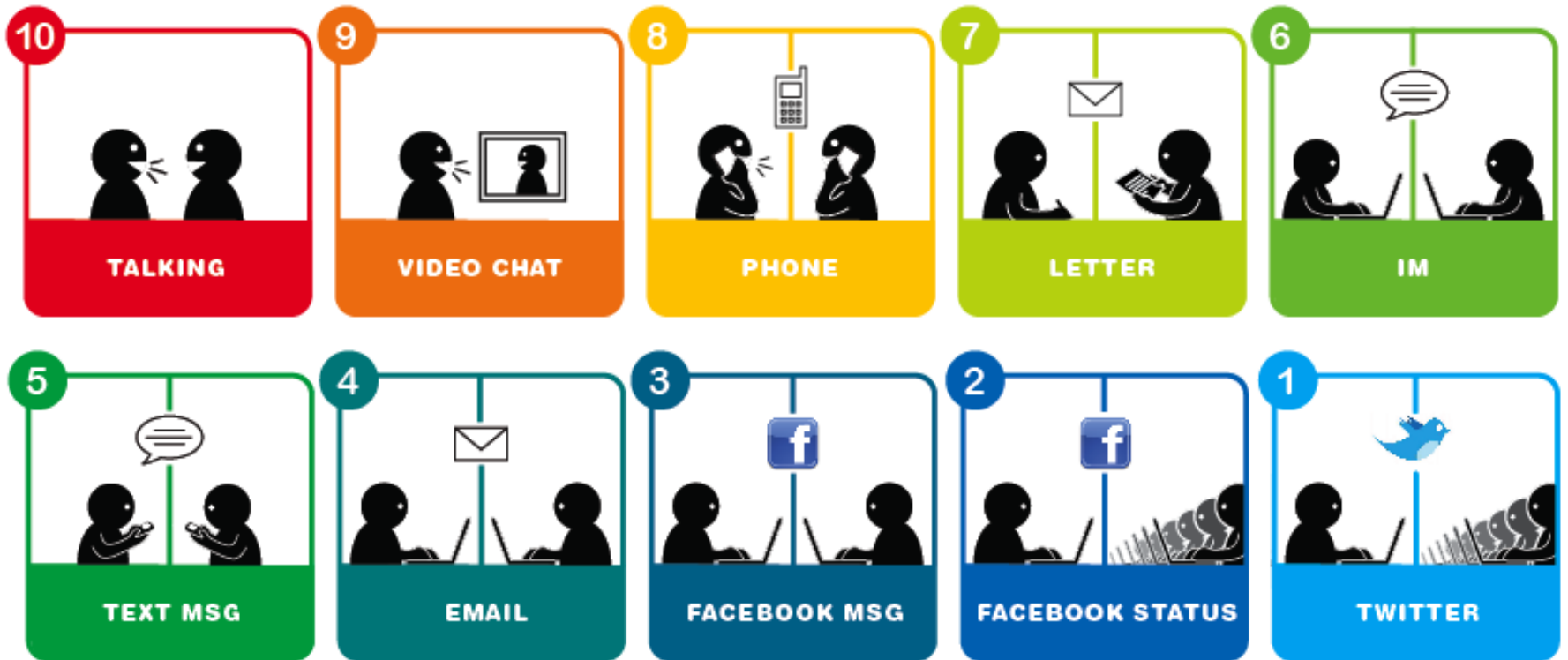


LA COMUNICACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES

10 LEVELS OF INTIMACY IN TODAY'S COMMUNICATION



Comunicación Verbal-No verbal

Elementos para el desarrollo de la comunicación

Visual
Gestos
Ademanes
Postura
Distancia
Accesorios

55%

Vocal
Tono
Volumen
Velocidad
Fuerza
Énfasis

Influencia en la comunicación oral

38%

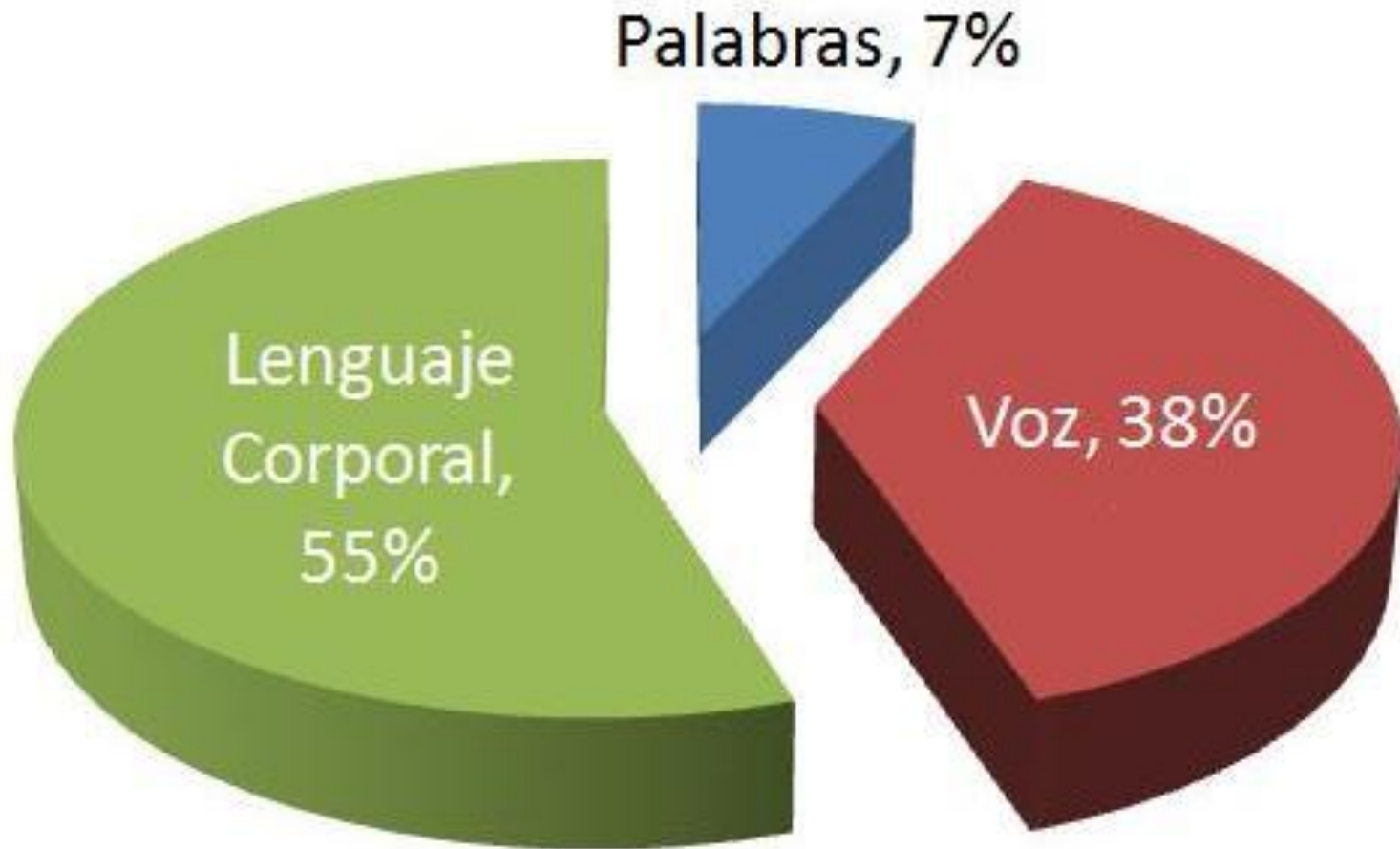
Verbal
Ideas
Contenido
Lenguaje
Secuencia
Temas

7%

[NO VERBAL]

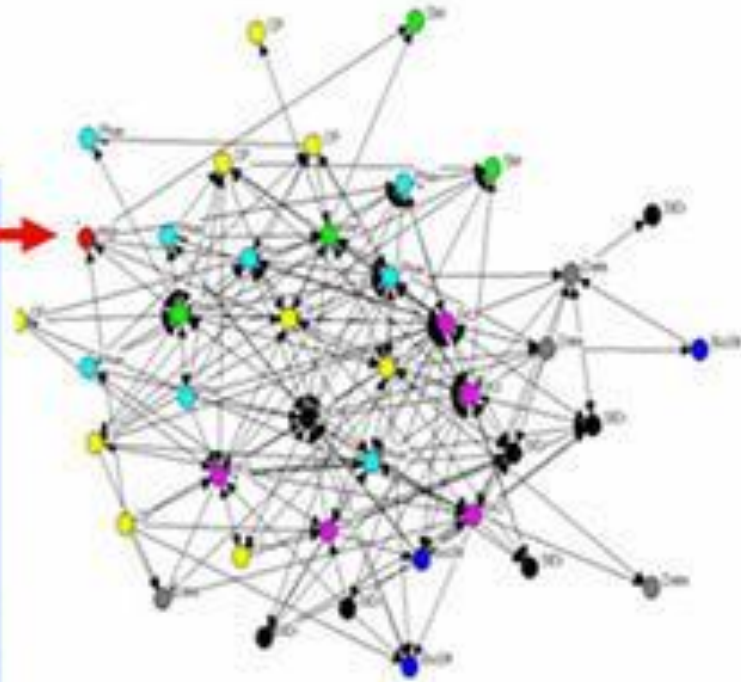


COMUNICACIÓN EN PÚBLICO



COMUNICACIÓN FORMAL-INFORMAL

Organización Formal



Organización Informal

Barreras en la comunicación

- Psicológicas:
 - Emociones
 - Valores
 - Hábitos de conducta
 - Percepciones
- Físicas:
 - Ruidos
- Semántica:
 - Símbolos (palabras, imágenes, acciones) con distintos significados.

Barreras en la comunicación

- Otros:

- Interrumpir
- Cambiar el tema
- Tangencializaciones
- No escuchar
- Interpretaciones
- Responder a una pregunta con otra pregunta.
- Rotulaciones

Componentes de la Comunicación Efectiva

- Concordancia entre los que se ***dice*** y lo que se ***hace***.
- Existe una relación entre la ***identidad*** (lo que se es), la ***comunicación*** (lo que se dice) y la ***imagen*** (lo que se cree que es).

Estilos de Comunicación

